

**POZNAŃSKA AKADEMIA MEDYCZNA NAUK STOSOWANYCH**  
**IM. KSIĘCIA MIESZKA I W POZNANIU**

**WYDZIAŁ LEKARSKI KIERUNEK LEKARSKI**  
**JEDNOLITE STUDIA MAGISTERSKIE**  
**PROFIL OGÓLNOAKADEMICKI**

**SZCZEGÓŁOWY PROGRAM ZAJĘĆ**

**Informacje ogólne**

Nazwa zajęć: <b>ELEMENTY PROFESJONALIZMU</b>									
1. Kod zajęć: L_II-3_20				2. Liczba punktów ECTS: 1					
3. Kierunek:	Lekarski			6. Liczba godzin:					
					ogółem	wyklady	e-learning	ćwiczenia	konwersatoria
4. Rok studiów	II			7. Zajęcia stacjonarne:	15	5		10	
5. Semestr:	III			8. Poziom studiów:	JEDNOLITE MAGISTERSKIE				
Koordynator przedmiotu i osoby prowadzące zajęcia: dr Grzegorz Bręczewski mgr Paula Borek									
9. Forma zaliczenia:	Zaliczenie z oceną			10. Język wykładowy:	polski				

**Informacje szczegółowe**

1. Cele kształcenia 5 – 10 (intencje wykładowcy):	
C1.	Opanowanie podstawowych pojęć z zakresu interakcji „pacjent – lekarz – rodzina pacjenta”
C2.	Wykształcenie podstawowych umiejętności rozpoznawania problemów zdrowotnych oraz określenia priorytetów w postępowaniu lekarskim.
C3.	Poznanie podstaw prawidłowego przebiegu relacji lekarz - pacjent w tym prawidłowej komunikacji z pacjentem, jego rodziną, a także komunikacji w zespole medycznym.
C4.	Wykształcenie podstawowych umiejętności przewidywania własnych działań oraz kierowania interakcją z pacjentem, jego rodziną, a także pozostałym personelem medycznym.
C5.	Przedstawienie kluczowych zagadnień z obszaru relacji „pacjent – lekarz – rodzina pacjenta”
2. Wymagania wstępne:	
Umiejętność aktywnego słuchania i samodzielnego zgłębiania wiedzy	

### 3. Efekty uczenia się wybrane dla zajęć:

#### *W zakresie wiedzy*

Symbol efektu uczenia się	Symbol przedmiotowego efektu kształcenia	Opis zmodyfikowanego dla zajęć założonego efektu uczenia się ( <i>Po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się słuchacz:</i> )	Sposób weryfikacji efektu	Symbol postawionego celu/ów
D.W1.	L_20-II_D.W1.	Zna i rozumie społeczny wymiar zdrowia i choroby, wpływ środowiska społecznego (rodziny, sieci relacji społecznych) i nierówności społecznych oraz społeczno-kulturowych różnic na stan zdrowia, a także rolę stresu społecznego w zachowaniach zdrowotnych i autodestrukcyjnych;	<p><u>Metody podsumowujące.:</u> Zaliczenie w formie pisemnej</p> <p><u>Metody formujące, np.</u> - obserwacja pracy studenta - ocena aktywności w czasie zajęć - ocena przygotowania do zajęć - dyskusja w czasie zajęć - opis przypadku</p>	C1
D.W2.	L_20-II_D.W2.	Zna i rozumie społeczne czynniki wpływające na zachowania w zdrowiu i w chorobie, szczególnie w chorobie przewlekłej;		C1
D.W4.	L_20-II_D.W4.	Zna i rozumie postawy społeczne wobec znaczenia zdrowia, choroby, niepełnosprawności i starości, konsekwencje społeczne choroby i niepełnosprawności oraz bariery społeczno-kulturowe, a także koncepcję jakości życia uwarunkowaną stanem zdrowia;		C1
D.W5.	L_20-II_D.W5.	Zna i rozumie zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji;		C2, C3, C5
D.W6.	L_20-II_D.W6.	Zna i rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie		C2, C3, C4, C5

		komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;		
D.W7.	L_20-II_D.W7.	Zna i rozumie psychospołeczne konsekwencje hospitalizacji i choroby przewlekłej;		C1
D.W10.	L_20-II_D.W10.	Zna i rozumie rolę rodziny pacjenta w procesie leczenia;		C1
D.W15.	L_20-II_D.W15.	Zna i rozumie zasady motywowania pacjenta do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu;		C2, C3, C4
D.W16.	L_20-II_D.W6.	Zna i rozumie główne pojęcia, teorie, zasady etyczne służące jako ogólne ramy właściwego interpretowania i analizowania zagadnień moralno-medycznych;		C4
D.W17.	L_20-II_D.W7.	Zna prawa pacjenta;		C4
D.W18.	L_20-II_D.W18.	Zna i rozumie zasady pracy w zespole;		C2, C3, C4
D.W23.	L_20-II_D.W23.	Zna i rozumie podstawy medycyny opartej na dowodach.		C1

*W zakresie umiejętności*

Symbol efektu uczenia się	Symbol przedmiotowego efektu kształcenia	Opis zmodyfikowanego dla zajęć założonego efektu uczenia się	Sposób weryfikacji efektu	Symbol postawionego celu/ów
D.U1.	L_20-II_D.U1.	Potrafi uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych;	<u>Metody podsumowujące np.:</u> Realizacja określonego zadania	C1, C2
D.U4.	L_20-II_D.U4.	Potrafi budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia;	zaliczeniowego - projekt mapy myśli	C2, C4, C5
D.U5.	L_20-II_D.U5.	Potrafi przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem technik aktywnego słuchania	<u>Metody formujące, np.</u> - obserwacja pracy studenta	C2, C4

		i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej;	- ocena aktywności w czasie zajęć	
D.U6.	L_20-II_D.U6.	Potrafi informować pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych oraz uzyskać jego świadomą zgodę na podjęcie tych działań;	- zaliczenie poszczególnych czynności - ocena przygotowania do zajęć - dyskusja w czasie zajęć - opis przypadku	C2, C4
D.U7.	L_20-II_D.U7.	Potrafi angażować pacjenta w proces terapeutyczny;	- prezentacja	C2, C4, C5
D.U8.	L_20-II_D.U8.	Potrafi przekazać pacjentowi i jego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu;		C2, C4, C5
D.U9.	L_20-II_D.U9.	Potrafi udzielać porad w kwestii przestrzegania zaleceń terapeutycznych i prozdrowotnego trybu życia;		C2, C4
D.U12.	L_20-II_D.U12.	Potrafi komunikować się ze współpracownikami, udzielając informacji zwrotnej i wsparcia;		C2, C4
D.U13.	L_20-II_D.U13.	Przestrzega wzorców etycznych w działaniach zawodowych;		C4
D.U14.	L_20-II_D.U14.	Potrafi rozpoznawać etyczny wymiar decyzji medycznych i odróżniać aspekty faktualne od normatywnych;		C3, C4
D.U15.	L_20-II_D.U15.	Przestrzega praw pacjenta;		C4, C5
D.U16.	L_20-II_D.U16.	Potrafi wykazywać odpowiedzialność za podnoszenie swoich kwalifikacji i przekazanie wiedzy innym;		C1, C2, C3, C4
<b>W zakresie kompetencji społecznych</b>				
Symbol efektu uczenia się	Symbol przedmiotowego efektu kształcenia	Opis zmodyfikowanego dla zajęć założonego efektu uczenia się	Sposób weryfikacji efektu	Symbol postawionego celu/ów
K.4.	L_20-II_K.4.	Posiada świadomość własnych ograniczeń i umiejętność stałego dokształcania się.	<u>Metody formujące, np.</u> - obserwacja pracy studenta - ocena aktywności w czasie zajęć	C1, C2, C3, C4

			- zaliczenie poszczególnych czynności - ocena przygotowania do zajęć - dyskusja w czasie zajęć	
--	--	--	--	--

#### 4. Treści programowe:

Symbol treści programowych	Treści programowe	Odniesienie do efektów uczenia się
<b>WYKŁADY</b>		
<b>T1</b>	Podstawowe zasady motywowania pacjenta do prozdrowotnych zachowań	D.W1., D.W2., D.W4., D.W7.,
<b>T2</b>	Model skutecznej komunikacji w rozwijaniu postaw prozdrowotnych	D.W9., D.W15., D.W16., D.W17.,
<b>T3</b>	Zastosowanie koncepcji Analizy Transakcyjnej w interakcjach „pacjent – lekarz” ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji diagnozy klinicznej	D.W19., D.W23., D.U1., D.U3., D.U13., D.U14., D.U15., D.U16., K.4.
<b>KONWERSATORIA</b>		
<b>T6</b>	Model elastycznej komunikacji z pacjentem czyli budowanie porozumienia z pacjentami o różnych stylach komunikacji (w tym: analiza własnych predyspozycji komunikacyjnych studenta i obszary do doskonalenia)	D.W5., D.W6., D.W7., D.W9.,
<b>T7</b>	Wybrane zasady skutecznej komunikacji werbalnej i niewerbalnej w relacji lekarz-pacjent lub lekarz-rodzina pacjenta a w tym: rola komunikatów niewerbalnych, wybrane typologie barier w komunikacji werbalnej i niewerbalnej	D.W10., D.W15., D.W16., D.W17., D.W18., D.U1.,
<b>T8</b>	Wybrane techniki komunikacji asertywnej i empatycznej	D.U4., D.U5., D.U6., D.U7., D.U8., D.U9.,
<b>T9</b>	Wybrane aspekty pierwszego wrażenia i nastawienia w relacji lekarz -pacjent lub lekarz - rodzina pacjenta	D.U12., D.U13., D.U14., D.U15.,
<b>T10</b>	Wybrane sytuacje trudne w komunikacji z pacjentami i rodzinami pacjentów oraz sposoby profesjonalnego reagowania	D.U16., K.4.

#### 5. Warunki zaliczenia:

(typ oceniania D – F – P)/metody oceniania/ kryteria oceny:

**D – Diagnostyczny** – sprawdziany, odpowiedzi ustne (pozytywne oceny)

**F – Formułujące** – obserwacja wykonywanych zadań, interpretacja wyników zadaniowych, obecność na zajęciach (pozytywne oceny)

**P – Zaliczenie praktyczne** – Test końcowy składający się z pytań zamkniętych obejmujący godziny zgodne z programem nauczania. Do testu dopuszcza się osoby, które mają oceny pozytywne z częściowych sprawdzianów oraz uczestniczyły w zajęciach zgodnie z regulaminem uczelni oraz przedmiotu.

**Skala ocen:** 94% - 100% - 5,0 (bardzo dobry)  
 88% - 93% - 4,5 (ponad dobry)  
 77% - 87% - 4,0 (dobry)  
 70% - 76% - 3,5 (dość dobry)  
 60% - 69% - 3,0 (dostateczny)  
 poniżej 60% - 2,0 (niedostateczny)

#### 6. Metody prowadzenia zajęć:

- Prezentacja multimedialna z filmami
- Ćwiczenia praktyczne indywidualne
- Rozmowa dydaktyczna
- Dyskusja dydaktyczna
- Praca w parach lub grupie

#### 7. Literatura (podajemy wyłącznie pozycje do przeczytania przez słuchaczy a nie wykorzystywane przez wykładowcę)

Literatura obowiązkowa:	Literatura zalecana:
Nowina-Konopka M., Małecki Ł., Feleszka W., <i>Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy</i> , Medycyna praktyczna, Kraków 2018.	Bręczewski G., <i>Niepełnosprawność i zachowania pomocowe w procesie rehabilitacji. Analiza jakości pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym</i> . Difin, Warszawa 2018.
Silverman J., Kurtz S., Draper J. <i>Umiejętności komunikowania się z pacjentem</i> . Medycyna Praktyczna, Kraków 2018.	McKay M., Davis M., <i>Sztuka skutecznego porozumiewania się</i> . GWP, Gdańsk 2005.
Goban-Klas, T. (red.) <i>Komunikowanie w ochronie zdrowia – interpersonalne, organizacyjne i medialne</i> . Warszawa: Wolters Kluwer, Warszawa 2014.	Brzeziński T., <i>Etyka lekarska</i> , PZWL, Warszawa 2015.
	Ostrowska A., <i>Socjologia medycyny</i> , Wydawnictwo Instytutu Filozofii i Socjologii PAN, Warszawa 2009.

#### 8. Kalkulacja ECTS – proponowana: (na podstawie poniższego przykładu)

Forma aktywności/obciążenie studenta	Godziny na realizację
Godziny zajęć (wg harmonogramu realizacji programu studiów) z wykładowcą	15
Praca własna studenta	10
Studia literaturowe	15
SUMA GODZIN	40
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA ZAJĘĆ	1

*Niniejszy dokument jest własnością PAM NS im. Księcia Mieszka I i nie może być kopiowany, przetwarzany, publikowany, przegrywany, przesyłany pocztą, przekazywany, rozpowszechniany lub dystrybuowany w inny sposób. Dokument podlega ochronie wynikającej z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie z dnia z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).*

**DZIEKAN**  
Wdziału Lekarskiego

*prof. dr hab. n. med. Witold Szyfter*